

Tom Becker:

Applicazione nel settore non profit degli strumenti di analisi per le piccole e medie imprese (PMI): l'esempio del capitale intellettuale

Attraverso l'esempio di due biblioteche pubbliche, la relazione tratterà dell'applicazione dei metodi relativi al capitale intellettuale "made in Germany", tipico strumento pensato per le piccole e medie imprese, evidenziandone sia i punti di forza che le debolezze.

Verrà presentato questo modello, con una particolare attenzione a:

- la relazione Input/Output dal punto di vista delle biblioteche
- le argomentazioni da utilizzare per l'introduzione di questo metodo, nei confronti dei decisori
- risultati operativi / misure appropriate (esempi).