

Barbara Steinrück - Brigitte Dorudi:
Bücher unterwegs – das Postservice der Stadt Graz

Bücher unterwegs- ein Zustellservice der besonderen Art

Die Stadtbibliothek Graz bietet in Kooperation mit der Österreichischen Post AG allen Mitgliedern die Möglichkeit, sich Medien (Bücher, Hörbücher, CDs, CD-ROMs, DVDs, Zeitschriften) in jede der Grazer Postfilialen zustellen zu lassen und diese dort auch zurückzugeben.

Die von den Öffnungszeiten und vom Ort Bibliothek unabhängige Bestellmöglichkeit per Internet sowie der bequeme Zugriff auf alle verfügbaren Medien, egal in welcher Bibliothekszeitstelle sie sich befinden, kommen dem modernen Konsumverhalten (Onlineshopping) sehr entgegen. Die bestellten Medien werden in einem gemeinsamen Paket innerhalb kürzester Zeit in der ausgewählten Postfiliale bereitgestellt. Somit ist eine gute flächendeckende Nahversorgung der Grazer Bevölkerung gewährleistet.

Die Erhöhung von Servicequalität und KundInnenorientierung der Stadtbibliothek sowie eine Ressourcenoptimierung waren die Hauptziele dieses innovativen Lieferservices.